

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r.:

Starosta Pszczyński informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Nazwa jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon odpłatność połączeń	Dostępność Dni i godziny	Strona www E-mail	Kryteria dostępu
RODZINNE						
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek 7:30-17:00 Wtorek-czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl Zasięg Powiat Pszczyński
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedźnej z/s w Woli	Porady prawne dla członków rodzin, w których występuje problem uzależnienia oraz przemocy domowej	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Czwartek: 13:30-16:30	gops@gops.miedzna.pl Zasięg Gmina Miedźna

PSYCHOLOGICZNE							
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyna	32 210 37 16	Poniedziałek-czwartek: 8:00-18:00 Piątek: 8:00- 15:00	ppped@pped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek – czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Środa: 12:00-16:00 Piątek: 12:00-14:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	519 693 400	Środa: 12:00-18:00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna

7.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice	32 472 17 41	Poniedziałek: 7.30-12.30	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.p l porady@linia wsparc ia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

9.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczne	Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyzna	32 210 37 16	Poniedziałek–czwartek: 8:00-18:00 Piątek: 8:00- 15:00	ppped@pped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
----	--------------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------	--	---------------	--------------------------

POMOC SPOŁECZNA

10.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyzna	32 449 01 45	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek–czwartek: 7:30-15:30	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
-----	-----------------------------------	---	-------------------------------------	--------------	---	-------------------------	--------------------------

					Piątek: 7:30-14:00		
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-piątek: 7:00-15:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek-środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach Zdroju	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Uzdrowiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55 796 102 816	Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:00-9:00, 14:00-15:00 Wtorek: 7:00-9:00, 14:00-17:00 Praca w terenie 9:00-14:00	ops@goczalkowicedroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice	32 472 17 41	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice

15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Lipowa 1 43-267 Suszec	32 449 30 80	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek–piątek: 7.30-15.30	gopssuszec@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211-82-51	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek– czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

17.	Centrum Leczenia Uzależnień	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Zdrojowa 65, 43-200 Pszczyna	32 211 97 99 604 805 862	Poniedziałek: 16:30-20:00, Wtorek: 16:00-19:00, Środa: 13:00-16:00, Czwartek: 9:00-12:00, Piątek: 16:00-20:00		Zasięg Powiat Pszczyński
18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych	Ulica Dworcowa	32 449 38 78	Poniedziałek: 7.00 – 17.00	www.pszczyna.pl pszczyna@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna

	Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim w Pszczynie	substancji psychoaktywnych	30, 43-200 Pszczyna		Wtorek: 7.00 – 16.15 Środa: 7.00 – 15.00 Czwartek: 7.00 – 16.15 Piątek: 7.00 – 14.00		
19.	Ośrodek Błękitnego Krzyża im. Matki Ewy	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, innych środków, hazardu i innych uzależnień	Ulica Paderewskiego 3, 43-200 Pszczyna	32 210 42 93	Poniedziałek-piątek: 8.00-16.00	pszczyna@bk-europe.pl	
20.	Punkt Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym przy OPS Pszczyna	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-czwartek: 7.00-15.00 Piątek: 7:00-14:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
21.	Centrum Leczenia Uzależnień w Woli	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych	Ulica Poprzeczna	32 211 97 99 604-805-862	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek: 8.00-13.30 Środa: 12.30-20.00		Zasięg Gmina Miedźna

		substancji psychoaktywnych	a 1, 43-225 Wola		Czwartek: 12.30-20.00 Piątek: 8.00-19.00		
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Pawłowicach	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Zjednoczenia 60, 43-250 Pawłowice	32 475 63 47	Poniedziałek: 16:00-17:00	k.szweida@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Suszcu	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 57	Poniedziałek–piątek: 7:30-15:30		Zasięg Gmina Suszec
24.	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Pomieszczenia NZOZ REMEDIUM Ulica Wyzwolenia 2, 43-	504 542 586	Czwartek: 14:00-19:00		Zasięg Gmina Suszec

			267 Suszec				
25.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Kobiórze	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek–środa: 7.30– 15.30 Czwartek: 7.30– 17.00 Piątek: 7.30– 14.00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
26.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Miedznej	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	519 877 769	Wtorek: 15:00-18:00	gkrpa@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
27.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 210 71 85	Poniedziałek: 7.30-15.30, Wtorek: 7.30- 17.00, Środa-piątek: 7.30 - 15.00	gmina@goczalkowicezdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój

	w Goczałkowicach -Zdroju						
28.	Punkt informacyjno- konsultacyjny	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	Ulica Uzdrowisk owa 61, 43-230 Goczałkow ice-Zdrój	661 270 473	Poniedziałek: 16:00- 20:00		Zasięg Gmina Goczałkowice- Zdrój
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
29.	Gminny Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pszczynie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210-41-73 32 210-58-10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-15:00 Piątek: 7:00-14:00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
30.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 85	Poniedziałek: 7.30- 17.00 Wtorek-piątek: 7.30- 15.30	gzi@gopssuszec.wi zja.net	Zasięg Gmina Suszec

	rodzynie w Suszcu						
31.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kobiórze	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej.	Ulica Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
32.	Zespół Interdyscyplinar ny w Gminie Miedzna	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211-82-51	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek– czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00	zi@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
33.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Goczałkowicach Zdroju	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Uzdrowiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55 537 157 858	(kontakt z pracownikami socjalnymi) poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7.00-9.00, 14.00-15.00; Wtorek:7.00-9.00, 14.00-17.00	ops@goczalkowicezdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój

34.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	739 001 606	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
35.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Pszczynie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210-41-73 32 210-58-10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-15:00 Piątek: 7:00-14:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
36.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Suszcu	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 85	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-piątek: 7.30-15.30	gzi@gopssuszec.wi zja.net	Zasięg Gmina Suszec
37.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Miedznej	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	519 877 769	Wtorek: 15.00-18.00 oraz w Górze w każdy drugi czwartek m-ca od 15:00 do 18:00		Zasięg Gmina Miedzna

38.	Punkt wsparcia rodziny	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, wsparcie psychologiczne dla rodzin	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek–środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
39.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	739 001 606	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
40.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Wsparcie pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie	800 120 020 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek-sobota: 08.00–20.00 Niedziele i święta: 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

			kie 155, 02-326 Warszawa				
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
41.	Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu	Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna	32 44 92 332	Poniedziałek: 7.30- 17.00 Wtorek- czwartek: 7.30 - 15.30 Piątek: 7.30 - 14.00	kryzys@powiat.pszc zyna.pl	Zasięg Powiat Pszczynski
42.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpiecze ństwa Ulica Rakowieck a 2A, 00- 993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarz adzenie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
43.	Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ulica Dworcowa	32 210 27 21 32 210 47 20	Poniedziałek: 8.00 - 16.00	urząd@pszczyna.pr aca.gov.pl,	Zasięg powiat pszczyński

			23, 43-200 Pszczyna		Wtorek-czwartek: 8.00- 14.00 Piątek: 8.00- 13.00	pup@pup- pszczyna.pl	
44.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ulica Kościuszki 30, 40-048 Katowice	32 757 33 60	Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30	wup@wup- katowice.pl, kawu@praca.gov.pl	Zasięg Województwo Śląskie
45.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie Klub Integracji Społecznej	Poradnictwo i konsultacje dla osób bezrobotnych	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-piątek: 7.00-14.00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
46.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ulica Ciepła 20, 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00	www.zielonalinia.go v.pl kontakt@zielonalini a.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

PRAWO KONSUMENCKIE							
47.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Prawo konsumenckie	Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna	32 449 23 28	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek, środa: 7.30-15.30 Czwartek-dzień wewnętrzny Piątek: 7.30-14.00	konsument@powiat.pszczyna.pl	Zasięg powiat pszczyński
48.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców w Warszawie 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek–piątek: 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
49.	Centrum Informacji Konsumentkiej przy UKE	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Komunikacji Elektronicznej	22 330 40 00	Poniedziałek–piątek: 8:15- 16:15	www.cik.uke.gov.pl	Prawo konsumenckie

			Ulica Giełdowa 7/9, 01- 211 Warszawa				
50.	Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Regulacji Energetyki, Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa	22 244 26 36	Poniedziałek– piątek: 8.00-15.00	www.ure.gov.pl drr@ure.gov.pl	Prawo konsumenckie
51.	Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy ULC	Ochrona praw konsumenckich	Komisja Ochrony Praw Pasażerów Urząd Lotnictwa Cywilnego Ulica M. Flisa 2 02-247 Warszawa	22 520 74 84	Poniedziałek– piątek: 9.00-13.00	www.ulc.gov.pl kopp@ulc.gov.pl	Prawo konsumenckie

52.	Europejskie Centrum Konsumentckie	Ochrona praw konsumentckich	Europejskie Centrum Konsumentckie Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5. Plac Powstańców w Warszawy 1 00- 950 Warsz awa	22 55 60 118	Poniedziałek– piątek: 10.00-14.00	ECCNET- PL@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl	Prawo konsumentckie
-----	-----------------------------------	-----------------------------	--	--------------	--------------------------------------	--	---------------------

PRAWA PACJENTA

53.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Oddział w Katowicach		Ulica Kossutha 13, 40-844 Katowice	800 190 590	Poniedziałek: 8:00 - 16:00 Wtorek: 8:00-18:00 Środa–Piątek: 8:00 - 16:00	http://www.nfz-katowice.pl/	Zasięg Województwo Śląskie
-----	---	--	--	-------------	--	---	----------------------------------

54.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP Ulica Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Poniedziałek– piątek: 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
55.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centra	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Ulica Grójecka 186, 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek– piątek: 08.00- 16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
56.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA Ulica Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz

			(22) 461 60 00 KORESPO NDENCJA Ulica Nowogrod zka 1/3/5 00-513 Warszawa				organizacje działające na rzecz osób niepełnospraw nych
57.	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ulica Przemysło wa 30/32 00-450 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15 -16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek– piątek: 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

58.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie		Ulica Kopernika 22, 43-200 Pszczyna	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek-piątek 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/	Zasięg powiat pszczyński
59.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Nr centrali : (22) 667 10 00	Poniedziałek–piątek: 07.00– 18.00	http://www.zus.pl/obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			placówce jak wyżej.				
60.	Placówka Terenowa KRUS Oddziału Regionalnego w Częstochowie		Ulica Dworcowa 36, 43-200 Pszczyna	32 449 34 18	Poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 7:00- 15:00 Czwartek: 7:00- 16:00	pszczyna@krus.gov .pl	
61.	Dyżur pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: -pomoc techniczna -składki -renty -emerytury	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 96	Każdy trzeci piątek miesiąca: 8.00-10.00		
PRAWO PRACY							
62.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach		Ulica Owocowa 6-6a, 40- 158 Katowice	32 604 12 08	Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30	https://katowice.pip.gov.pl/pl/	
63.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy Ulica Barska	801 002 006 (dla telefonów stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.)		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

			28/30 02-315 Warszawa. telefon 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
--	--	--	---	---	--	--	--

PRAWO PODATKOWE

64.	Urząd Skarbowy w Pszczynie		Ulica 3 Maja 4, 43- 200 Pszczyna	32 449 22 00	Poniedziałek: 7:00– 18:00 Wtorek–piątek: 7:00–15:00	http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-pszczynie	Zasięg powiat pszczyński
65.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Ulica Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych.	Poniedziałek– piątek: 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprze dsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-	Z porad może skorzystać każdy podatnik

				+ 48 (22)33 00 330 Z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora		informacja- podatkowa	
--	--	--	--	--	--	--------------------------	--

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

66.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowe go Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00 Poniedziałek– piątek:11.00-15.00 Poniedziałek– piątek:08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	--	----------------------	--	--	--	---	--

INNE

67.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL	Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji
-----	--	--

68.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Aleje Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek: 10.00-18.00 Wtorek–piątek: 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl p biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
-----	-----------------------------	----------------------------	---	--	---	--	---

czerwiec 2022

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r.)

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: **32 44 92 378** lub drogą elektroniczną: pomocprawna@powiat.pszczyna.pl.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku i która złoży stosowne oświadczenie. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.

Punkt	Lokalizacja	Prowadzący	Dni i godziny w których udzielana jest pomoc prawna	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	Strona www
1.	Lokal biurowy przy ul. 3 Maja 15, 43-200 Pszczyna	Radca Prawny/Adwokat	Poniedziałek 12.00-16.00 Wtorek 8.00-12.00 Środa 14.00-18.00 Czwartek 8.00-12.00 Piątek 8.00-12.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim

2.	Lokal biurowy nr 201 w Domu Kultury w Pawłowicach na Osiedlu ul. Wojska Polskiego 11 43-250 Pawłowice	Radca Prawny/Adwokat	Poniedziałek 9.00-13.00 Wtorek 15.00-19.00 Środa 9.00-13.00 Czwartek 9.00-13.00 Piątek 15.00-19.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847 -punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim
3.	Lokal biurowy przy ul. Centralnej 57 (były „Hotel Robotniczy” wejście od strony stawu, parter), 43-210 Kobiór	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	Poniedziałek 16.00-20.00 Piątek 16.00-20.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847 -punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim
	Lokal biurowy w Urzędzie Gminy Suszec przy ul. Lipowej 1, 43-267 Suszec	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	Wtorek 7.30-11.30 Środa 14.00-18.00 Czwartek 10.00- 14.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847 -punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim

4.	Lokal biurowy przy ul. Poprzecznej 1, 43-225 Wola	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	Poniedziałek 13.00-17.00 Wtorek 11.00-15.00 Czwartek 8.00-12.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim
	Lokal biurowy w Gminnym Ośrodku Kultury przy ul. Uzdrowskiej 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	Środa 11.00-15.00 Piątek 11.00-15.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim